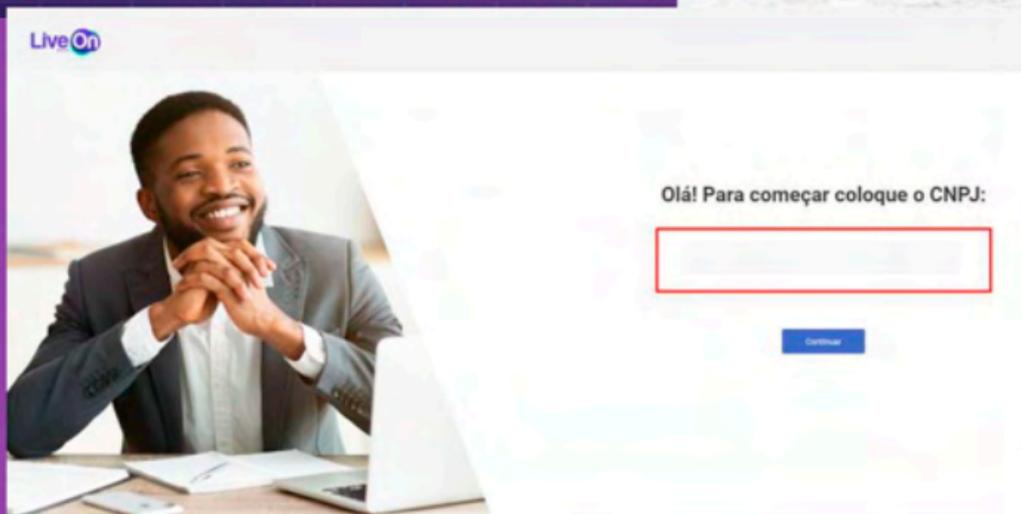


**Manual
Internet Banking
M3BANK**



M3Bank

LOGIN



Para realizar o login no Internet Banking, o usuário precisa informar suas credenciais, **CNPJ**, **E-mail** e **senha**.

EXTRATO

Nesta tela, é possível visualizar o extrato da conta.

1. É possível **filtrar** o extrato em um dia ou data específica.

2. Clicando na transação é aberto o comprovante da transferência, podendo ser compartilhada pelo botão **"Compartilhar"** no fim da página.

3. É possível exportar os extratos para o e-mail do operador da conta.

The screenshot displays the 'LiveOn' banking application interface. At the top, there are navigation options: 'Configurações', 'Atendimento', and 'Empresa Treinamento Exemplo LTDA'. Below this, a date range filter is set to '19/02/2021 - 26/02/2021'. The main content area shows a table of transactions with the following data:

Dia	Descrição	Valor
26/02/2021 - 14:39	Taxa de serviço - Transferência entre contas	- R\$ 0,56
26/02/2021 - 14:39	Transf entre Contas Remetente	- R\$ 400,00
26/02/2021 - 14:10	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 15,00
26/02/2021 - 14:09	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 290,00
26/02/2021 - 13:59	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 12.123,45

At the bottom of the table, there is an 'EXPORTAR' button. On the left side, there is a sidebar menu with options: 'Extrato', 'Comprovantes', 'Transferência', 'Gerar Boleto', 'Meus Cartões', 'Link de Pagamento', 'Meu QR Code', 'Pagar conta', 'Favorecidos', and 'Clientes'.

Nesta tela, é possível visualizar todos os comprovantes de transações da conta.

The screenshot displays a banking application interface. At the top, there's a navigation bar with 'SALDO DISPONÍVEL' and a search icon. Below it, a sidebar menu lists various services: Extrato, Comprovantes, Transferência, Gerar Boletos, Meus Cartões, Link de Pagamento, Meu QR Code, Pagar conta, Favorecidos, Clientes, Consultar Boletos, Autorizações, and Operadores. The main content area shows a table of transactions for the period '19/02/2021 - 26/02/2021'. The table has columns for 'Dia', 'Descrição', and 'Quantidade'. A dropdown menu is open over the 'Quantidade' column, showing options to filter by '10 comprovantes', '25 comprovantes', and '50 comprovantes'. The table lists several transactions, including a debit of R\$ 400.00 and two credits of R\$ 15.00 and R\$ 200.00. The last transaction, a credit of R\$ 12.123.45, is highlighted with a red box. At the bottom of the table, there are two buttons: 'EXPORTAR TODO O PERÍODO' and 'EXPORTAR 2 COMPROVANTES', both also highlighted with red boxes.

DEZ	JAN	FEV	19/02/2021 - 26/02/2021	Quantidade
				FILTRAR POR QUANTIDADE
				10 comprovantes
				25 comprovantes
				50 comprovantes
Dia	Descrição			
26/02/2021 - 14:39	Taxa de serviço - Transferência entre conti			
<input type="checkbox"/>	26/02/2021 - 14:39	Transf entre Contas-Remetente	- R\$ 400,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	26/02/2021 - 14:10	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 15,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	26/02/2021 - 14:09	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 200,00	
<input type="checkbox"/>	26/02/2021 - 13:59	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 12.123,45	

EXPORTAR TODO O PERÍODO EXPORTAR 2 COMPROVANTES

1. É possível filtrar os comprovantes por um dia ou data específica.

2. É possível filtrar pelo quantidade de comprovantes exibidos na tela.

3. Ao abrir um comprovante, é possível visualizar e compartilhar clicando no botão **"Compartilhar"** no final da página.

4. Existe 2 opções de exportação de comprovantes.

A primeira opção é exportar todo o período filtrado.

A segunda opção exporta apenas os comprovantes selecionados na

SALDO DISPONÍVEL

19/02/2021 - 26/02/2021

Quantidade

FILTRAR POR QUANTIDADE

10 comprovantes

25 comprovantes

50 comprovantes

Dia	Descrição	
26/02/2021 - 14:39	Taxa de serviço - Transferência entre cont	
<input type="checkbox"/>	26/02/2021 - 14:39 Transf entre Contas-Remetente	- R\$ 400,00
<input checked="" type="checkbox"/>	26/02/2021 - 14:10 Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 15,00
<input checked="" type="checkbox"/>	26/02/2021 - 14:09 Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 200,00
<input type="checkbox"/>	26/02/2021 - 13:59 Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 12.123,45

EXPORTAR TODO O PERÍODO

EXPORTAR 2 COMPROVANTES

4. Existem 2 opções de exportação de comprovantes.

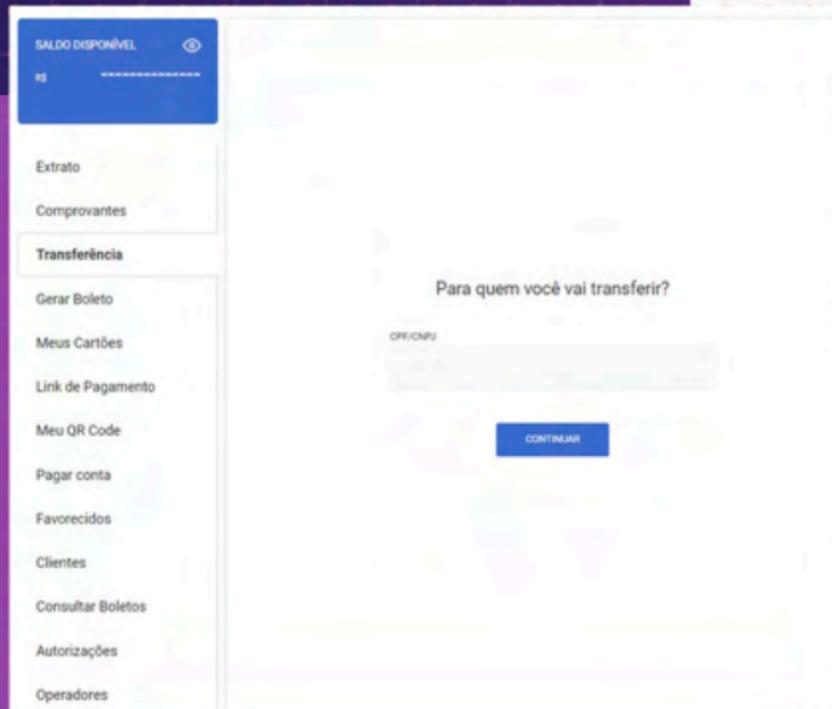
A primeira opção é exportar todoo período filtrado.

A segunda opção exporta apenas os comprovantes selecionados na checkbox.

TRANSFERÊNCIA

Nesta página, permite o operador **agendar** uma transferência entre contas do mesmo banco (**P2P**) e transferência para diferentes bancos (**TED**), informando o número do documento do destinatário e clicando em "**CONTINUAR**".

Todas as transações necessita da autorização de um administrador.



The screenshot shows a banking application interface. On the left is a vertical menu with options: SALDO DISPONÍVEL (with an eye icon), Extrato, Comprovantes, Transferência (highlighted), Gerar Boleto, Meus Cartões, Link de Pagamento, Meu QR Code, Pagar conta, Favorecidos, Clientes, Consultar Boletos, Autorizações, and Operadores. The main content area displays the text "Para quem você vai transferir?" above a text input field labeled "CPF/CNPJ". Below the input field is a blue button labeled "CONTINUAR".

GERAR BOLETO

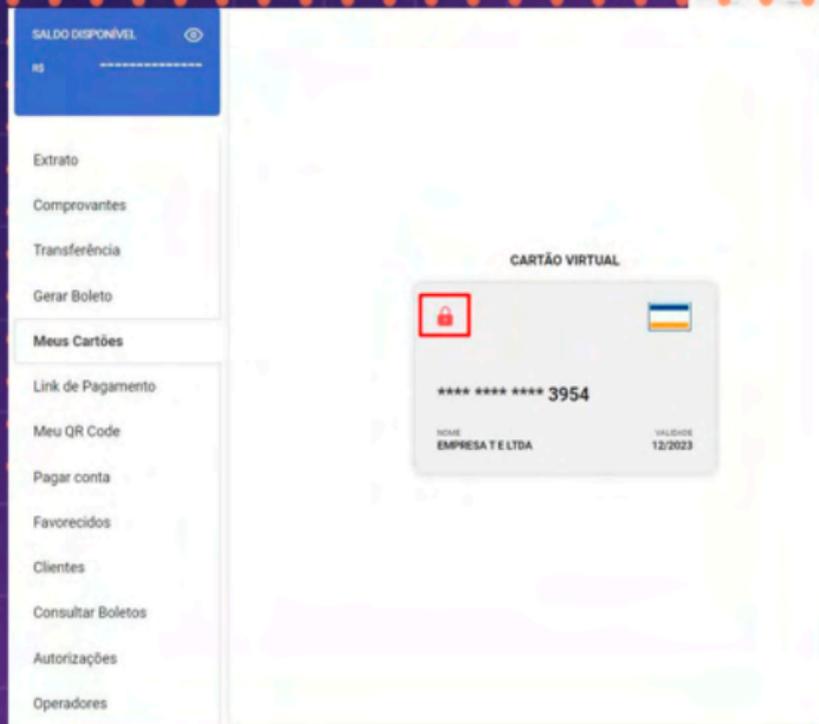
Nesta tela, é possível criar boletos de depósito.

Para criar um boleto de depósito, é necessário informar o valor do boleto.

The image displays two sequential screens from a banking application. The top screen, titled 'SALDO DISPONÍVEL', shows a sidebar menu with options like 'Extrato', 'Comprovantes', 'Transferência', and 'Gerar Boleto'. The main content area asks 'Qual valor deseja depositar?' with a text input field containing 'R\$ 0,00' and a 'CONTINUAR' button. The bottom screen, titled 'Boleto Gerado', shows the generated boleto details: 'VENIMENTO: 27/02/2021', 'Valor do boleto R\$ 400,00', and a QR code. It includes instructions to 'Copie o código abaixo para pagar:' followed by the code '655900000202496500246961451960 00185440000040000'. At the bottom, there are three buttons: 'VER BOLETO', 'COPIAR LINK', and 'GERAR OUTRO'.

Após a geração do boleto, existem as opções de **visualizar o boleto, copiar link e gerar outro boleto.**

MEUS CARTÕES



Nesta tela, é possível **visualizar todos os cartões vinculados a conta.**

Tendo a opção de **bloquear e desbloquear** o cartão clicando no cadeado. Caso a conta tenha um cartão físico vinculado, pode-se realizar a alteração de senha do mesmo.

- SALDO DISPONÍVEL
- Extrato
- Comprovantes
- Transferência
- Gerar Boletô
- Meus Cartões
- Link de Pagamento
- Meu QR Code
- Pagar conta
- Favorecidos
- Clientes
- Consultar Boletos
- Autorizações
- Operadores

Quanto quer cobrar?

RS 200,00

Descrição (opcional)
Serviços prestados

CONTINUAR

Link Gerado

01 MARÇO 2021

Valor do link de pagamento
200,00

Descrição: Serviços prestados

Copie e compartilhe o código abaixo para começar receber:

<https://lotusdev-pay.baas.solutions/undefined/20000>

COPAR LINK GERAR OUTRO

LINK DE PAGAMENTO

Nesta tela, permite criar um link de pagamento, informando o valor que deseja cobrar, uma descrição e clicar no botão **"CONTINUAR"**.

Após gerar o link de pagamento, é possível copiar o link e gerar um novo.

MEU QR CODE

The screenshot shows a banking application interface. On the left is a vertical menu with the following items: SALDO DISPONÍVEL, Extrato, Comprovantes, Transferência, Gerar Boleto, Meus Cartões, Link de Pagamento, Meu QR Code, Pagar conta, Favorecidos, Clientes, Consultar Boletos, Autorizações, and Operadores. The main content area is for the account '@empresatreinamentoexempltda'. It displays the text 'Use o seu QR Code ou compartilhe o link para receber pagamentos:' above a QR code. Below the QR code is a link icon and the URL 'https://bit.ly/qr.baas.solutions/empresatreinamentoexempltda'. At the bottom of the main area is a blue button labeled 'COMPARTILHAR'.

Nesta tela, é possível compartilhar o seu **QR Code**.

Lembrando que, pagamentos via QR Code são transações **P2P**, ou seja, o QR Code pode ser lido por bancos diferentes, apenas transações do mesmo banco.

SALDO DISPONÍVEL

Extrato

Comprovantes

Transferência

Gerar Boleto

Meus Cartões

Link de Pagamento

Meu QR Code

Pagar conta

Favorecidos

Clientes

Consultar Boletos

Autorizações

Operadores

Insira o código do boleto que quer pagar:

VOCÊ PAGARÁ O TOTAL DE:

R\$ 20,00

O pagamento será realizado em: 01/03/2021

Vencimento: 02/03/2021

Beneficiário: NU PAGAMENTOS S.A.

Observação:

31 de 50 caracteres

PAGAR CONTA

Nesta tela, é possível **agendar** o pagamento de um boleto. Todos os tipos de transações necessitam da autorização de um administrador.

Insira o código de barras e clique em **"continuar"**, na próxima etapa, pode adicionar um dia específico para o pagamento do boleto e uma descrição, confirme o pagamento no botão **"confirmar"** e insira sua senha.

CONSULTAR BOLETOS

SALDO DISPONÍVEL

1 DEZ JAN FEV MAR 22/02/2021 - 01/03/2021

Pesquisar Status

2

Nome	Status	Nosso número	Valor	Gerado em	Vencimento
Empresa Treinamento Exemplo LTDA	Emitido	2496145196	R\$ 400,00	26/02/2021	27/02/2021

EXPORTAR CSV

3

Neste tela, pode-se visualizar todos os boletos emitidos pela conta.

1. Filtro de boletos por dia ou data específica.
2. Filtro de boletos por nome
3. Filtro de boleto por Status (Todos, Pago, Emitido).

SALDO DISPONÍVEL

DEZ JAN FEV MAR 22/02/2021 - 01/03/2021

RS

Pesquisar Status

Nome	Status	Nosso número	Valor	Gerado em	Vencimento
Empresa Treinamento Exemplo LTDA	Emitido	2496145196	R\$ 400,00	26/02/2021	27/02/2021

EXPORTAR CSV 4

Extrato
Comprovantes
Transferência
Gerar Boleto
Meus Cartões
Link de Pagamento
Meu QR Code
Pagar conta
Favorecidos
Clientes
Consultar Boletos
Autorizações
Operadores

4. Exportar boletos que estão sendo exibido na tela em formato de CSV. O arquivo é enviado para o e-mail que está logado.

12

AUTORIZAÇÕES

Nesta tela, é exibida **todas** as operações que necessitam de autorização. É exibido os status, valor e dia agendado.

1. Pesquisar a operação pelo código. Todas as operações agendadas geram um código de operação.
2. Filtrar as operações por seus status (Aprovados, Reprovados, Pendentes, Executados, Falhos e Expirados).
3. Filtro por tipo de operação (TED, P2P ou Pagamento de contas).

SALDO DISPONÍVEL

Pesquisar por código de operação **1** Status **2**

Tipo **3** Data de agendamento Período de inclusão

<input type="checkbox"/>	Dados de inclusão	Status	Tipo	Agendado para	Valor
<input type="checkbox"/>	Leonardo Thezolim 01/03/2021 - 16:16	REPROVADO	Pagamento de contas	01/03/2021	R\$ 20,00
<input type="checkbox"/>	Leonardo Thezolim 26/02/2021 - 14:02	EXECUTADO	Transferência entre contas	26/02/2021	R\$ 400,00

Extrato

Comprovantes

Transferência

Gerar Boleto

Meus Cartões

Link de Pagamento

Meu QR Code

Pagar conta

Favorecidos

Cientes

Consultar Boletos

Autorizações

Operadores

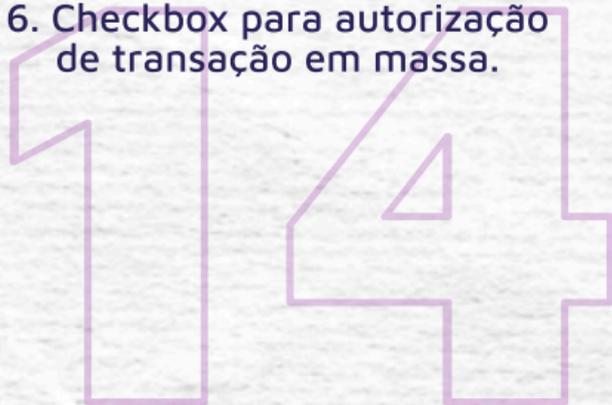
The screenshot shows a banking interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes options like 'Extrato', 'Comprovantes', 'Transferência', 'Gerar Boleto', 'Meus Cartões', 'Link de Pagamento', 'Meu QR Code', 'Pagar conta', 'Favorecidos', 'Clientes', 'Consultar Boletos', 'Autorizações', and 'Operadores'. The main content area has a search bar and filters at the top, and a table of transactions below. Red boxes and numbers highlight specific features: '4' points to the 'Data de agendamento' filter, '5' points to the 'Período de inclusão' filter, and '6' points to a checkbox in the 'Dados de inclusão' column of the table.

<input type="checkbox"/>	Dados de inclusão	Status	Tipo	Agendado para	Valor
<input type="checkbox"/>	Leonardo Thezolim 01/03/2021 - 16:16	Pagamento de contas	Pagamento de contas	01/03/2021	RS 20,00
<input type="checkbox"/>	Leonardo Thezolim 26/02/2021 - 14:02	Transferência entre contas	Transferência entre contas	26/02/2021	RS 400,00

4. Filtro de data de agendamento.

5. Filtro do período de inclusão da transação.

6. Checkbox para autorização de transação em massa.



Pagamento de conta

Valor	R\$ 20,00
Status	Pendente
Código	09588540
Observação	Pagamento de serviços prestados

Dados de inclusão

Operador	Leonardo Thezolim
CPF	480.304.458-90
Data/hora	01/03/2021 10:16
Agendado para	01/03/2021

Destino

Beneficiário	NU PAGAMENTOS S.A.
Código de barras	2379338128600541584193200 0063308785470000002000
Vencimento	03/02/2021

AUTORIZAR

NÃO AUTORIZAR

7. Para aprovar uma transação, clique nela, revise os dados se estão todos corretos, clique no botão "autorizar" e insira sua senha.

15

STATUS DAS OPERAÇÕES

Todos os status ▼

FILTRAR POR STATUS

Todos os status

Aprovados

Reprovados

Pendentes

Executados

Falhos

Expirados

Aprovados: A transação foi aprovada para ser realizada no dia agendado.

Reprovados: A transação foi reprovada para ser realizada no dia agendado.

Pendente: Necessita da autorização de um administrador para a transação ser realizada.

Executados: A transação aprovada esta sendo executada no dia.

Falhos: A transação aprovada não foi realizada no dia agendado por falta de saldo na conta.

Expirados: A transação não foi autorizada por nenhum administrador até o dia do agendamento.

Saldo Disponível

Operadores

Nome	Documento	Status	Tipo
Leonardo Thezolin	480.304.458-90	Ativo	Administrador
Leonardo Treinamento	894.579.448-44	Ativo	Super

Adicionar Operador

Nome do operador

CPF

Email

Tipo de operador

Operador

SALVAR CANCELAR

OPERADORES

Nesta tela, é adicionado administradores e operadores para a movimentação da conta.

Para adicionar um novo operador, clique no botão **"Novo operador"**, insira o nome, CPF, E-mail e o tipo de operador (Administrador ou operador).

Para bloquear um operador ou administrador, clique no nome do usuário e clique em **"Desativar"**.

The screenshot shows a mobile application interface for adding an operator. At the top left, there is a back arrow icon. The title 'Adicionar Operador' is centered at the top. Below the title, there are several input fields: 'Nome do operador' (a single-line text field), 'CPF' (a text field with a small 'CPF' label to its left), and 'Email' (a text field with a small 'Email' label to its left). Below these fields is a dropdown menu labeled 'Tipo de operador' with 'Operador' selected. At the bottom of the form, there are two buttons: a blue 'SALVAR' button and a grey 'CANCELAR' button.

Tipos de operadores

Super:

Titular da conta, podendo adicionar novos administradores, operadores, agendar transações e aprova-las.

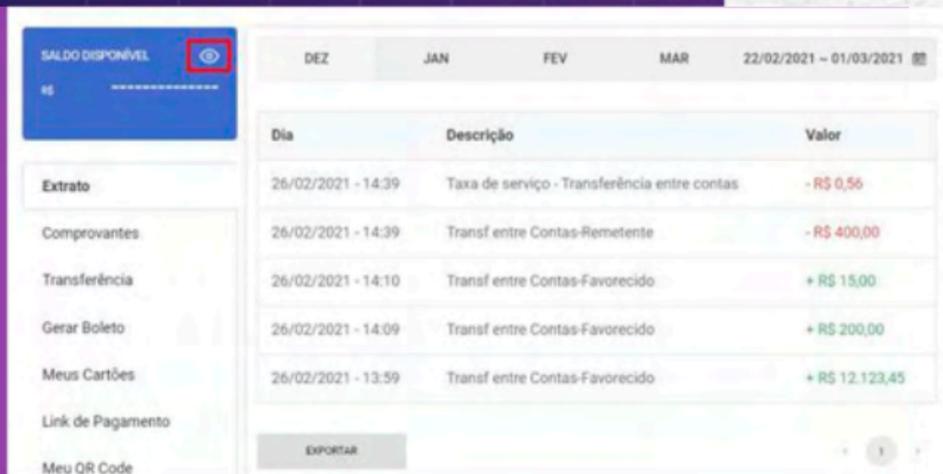
Administrador:

Pode adicionar novos operadores, agendar transações e aprova-las.

Operador:

Pode apenas agendar transações.

VISUALIZAR SALDO DA CONTA



The screenshot shows a banking application interface. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Extrato', 'Comprovantes', 'Transferência', 'Gerar Boleto', 'Meus Cartões', 'Link de Pagamento', and 'Meu QR Code'. At the top of the sidebar, there is a blue box labeled 'SALDO DISPONÍVEL' with a red square highlighting an eye icon. The main area displays a transaction list for the period '22/02/2021 - 01/03/2021'. The list has columns for 'Dia', 'Descrição', and 'Valor'. Below the list is an 'EXPORTAR' button.

DEZ	JAN	FEV	MAR	22/02/2021 - 01/03/2021
Dia	Descrição	Valor		
26/02/2021 - 14:39	Taxa de serviço - Transferência entre contas	- R\$ 0,56		
26/02/2021 - 14:39	Transf entre Contas-Remetente	- R\$ 400,00		
26/02/2021 - 14:10	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 15,00		
26/02/2021 - 14:09	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 200,00		
26/02/2021 - 13:59	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 12.123,45		

Para visualizar o saldo disponível na conta, clique no olho que fica localizado no cartão acima do menu a esquerda.

19

INFORMAÇÕES DA CONTA

Para visualizar as informações da conta, no menu superior clique em **“Configurações”** e depois em **“Informações”**.

The screenshot displays a banking application interface. At the top, there are two tabs: "Configurações" and "Atendimento". A dropdown menu is open under "Configurações", with "Informações" highlighted by a red box. Below the menu, the "Informações da conta" section is visible, containing the following details:

Razão social	
Empresa Treinamento Exemplo LTDA	
CNPJ	
75.648.667/0001-02	
E-mail	Telefone
leonardo.thezolim@liveonsolutions.com	(14) 99999-9999
Código do banco	
655 - Banco Votorantim	
Agência	Conta
1111	5772578-9

On the left side of the interface, there is a sidebar menu with the following items: SALDO DISPONÍVEL, Extrato, Comprovantes, Transferência, Gerar Boleto, Meus Cartões, Link de Pagamento, Meu QR Code, Pagar conta, Favorecidos, and Clientes.

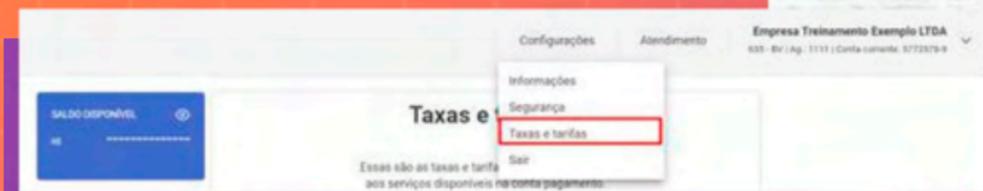
The image shows a mobile banking application interface. At the top, there are two tabs: 'Configurações' and 'Atendimento'. A dropdown menu is open under 'Configurações', with a red arrow pointing to the 'Segurança' option, which is also highlighted with a red box. Below the menu, there is a table with columns for 'Dia', 'Descrição', and 'Valor'. The table contains several rows of transaction data. Below the table is a 'Opções' button. At the bottom of the screen, there is a form titled 'Alterar senha do operador' with three input fields: 'SENHA ATUAL (6 DIGITOS)', 'NOVA SENHA (6 DIGITOS)', and 'REPETIR NOVA'. A blue 'CONTINUAR' button is at the bottom of the form.

Dia	Descrição	Valor
26/02/2021 - 14:39	Taxa de serviço - Transferência entre contas	- R\$ 0,56
26/02/2021 - 14:29	Transf entre Contas-Remetente	- R\$ 400,00
26/02/2021 - 14:10	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 15,00
26/02/2021 - 14:09	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 200,00
26/02/2021 - 13:59	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 12.123,45

TROCAR SENHA

Para realizar a troca de senha do operador, no menu superior clique em **"Configurações"** e depois em **"Segurança"**, após preencher os dados clique no botão **"Continuar"**.

21



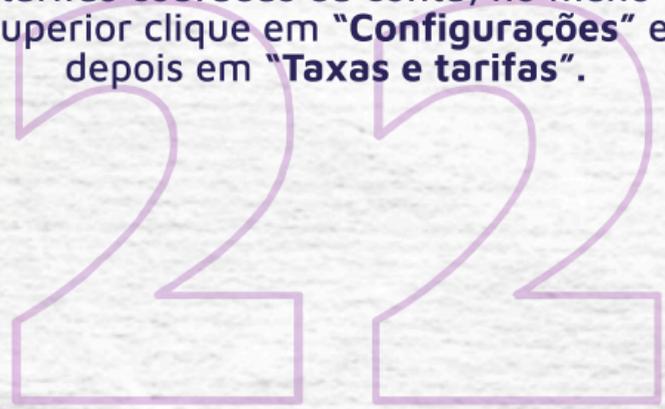
VISUALIZAR AS TAXAS E TARIFAS

Taxas e tarifas

Essas são as taxas e tarifas cobradas referentes aos serviços disponíveis na conta pagamento.

Serviços	Tarifa
Mensalidade da conta	R\$ 0,00
Transferência entre contas	R\$ 0,56
TED/DOC para outros bancos	R\$ 0,56
Saque nacional	R\$ 0,00
Saque internacional	R\$ 0,00
Boleto de depósito	R\$ 0,56
Compensação de boleto de cobrança	R\$ 0,56
Emissão de boleto de cobrança	R\$ 0,56
Reemissão de cartão	R\$ 0,00

Para a visualização das taxas e tarifas cobradas da conta, no menu superior clique em "Configurações" e depois em "Taxas e tarifas".



VISUALIZAÇÃO DE SAC

The screenshot shows a banking application interface. At the top right, there is a menu with the following items: 'Configurações', 'Atendimento', and 'Empre' (partially visible). The 'Atendimento' item is highlighted with a red box. Below the menu, there is a section for 'SAC' (Serviço ao Cliente) with the following information: 'SAC 0800 123 4455' and 'E-mail email@seubanco.com'. The main area of the app displays a table of transactions with columns for 'Dia', 'Descrição', and 'Valor'. The table shows several transactions, including a debit for 'Taxa de serviço - Transferência entre contas' and several credits for 'Transf entre Contas-Favorecido'. On the left side, there is a sidebar menu with options like 'Extrato', 'Comprovantes', 'Transferência', 'Gerar Boleto', 'Meus Cartões', 'Link de Pagamento', 'Meu QR Code', 'Pagar conta', 'Favorecidos', and 'Clientes'. At the bottom of the transaction list, there is an 'EXPORTAR' button.

Dia	Descrição	Valor
26/02/2021 - 14:39	Taxa de serviço - Transferência entre contas	- R\$ 0,56
26/02/2021 - 14:39	Transf entre Contas Remetente	- R\$ 400,00
26/02/2021 - 14:10	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 15,00
26/02/2021 - 14:09	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 200,00
26/02/2021 - 13:59	Transf entre Contas-Favorecido	+ R\$ 12.123,45

Para visualizar as informações de SAC, no menu superior clique em "Atendimento".

23

LOGIN RÁPIDO

The screenshot displays a banking dashboard. On the left, a blue box shows the available balance (SALDO DISPONÍVEL) as R\$ 11.937,89. Below this is a section for 'Extrato' (Statement) with sub-sections for 'Comprovantes' (Receipts) and 'Transferência' (Transfer). The main part of the screen is a table with columns for months (DEZ, JAN, FEV, MAR) and a date range (22/02/2021 - 01/03/2021). The table lists transactions with columns for 'Dia' (Date), 'Descrição' (Description), and 'Valor' (Value). A dropdown menu is open on the right, showing a list of company accounts with their names and CNPJ numbers. The selected account is 'Empresa Treinamento Exemplo LTDA'.

DEZ	JAN	FEV	MAR	22/02/2021 - 01/03/2021
Extrato				
Comprovantes				
Transferência				
Nome da empresa ou CNPJ				
Otávio e Sônia Alimentos ME CNPJ: 86.483.676/0001-32				
Carolina e Lorena Transportes Ltda CNPJ: 32.738.865/0001-46				
LOJA VESTCASA TESTE CNPJ: 23.422.502/0001-06				

Caso o usuário seja o titular ou operador em mais de um conta PJ, é possível realizar uma troca rápida entre contas.

Clique na **seta ao lado do nome e número da conta**, e selecione a conta PJ que deseja acessar.

PensadoParaVocê



@m3bank

m3-bank.com



M3Bank